

17/03/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Utrecht

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst : Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klant Contact Systeem

Beschrijving: Binnen de VRU wordt momenteel gewerkt aan het project Externe Dienstverlening. Dit project heeft tot doel om de informatievoorziening aan externe klanten (personen en partijen in onze regio met een informatiebehoefte) te professionaliseren. De VRU is voornemens om vanuit dit project een systeem in gebruik te nemen voor de registratie van extern klantcontact. Wij zijn (nog) niet bekend met deze markt, de mogelijkheden en de spelers, vandaar dat wij graag input ontvangen door middel van deze marktconsultatie. Nog niet bekend

Interne identificatiecode: RB 2025

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Technische ID van het onderdeel: PAR-0000

Titel: Klant Contact Systeem

Beschrijving: Binnen de VRU wordt momenteel gewerkt aan het project Externe Dienstverlening. Dit project heeft tot doel om de informatievoorziening aan externe klanten (personen en partijen in onze regio met een informatiebehoefte) te professionaliseren. De VRU is voornemens om vanuit dit project een systeem in gebruik te nemen voor de registratie van extern klantcontact. Wij zijn (nog) niet bekend met deze markt, de mogelijkheden en de spelers, vandaar dat wij graag input ontvangen door middel van deze marktconsultatie.

Interne identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

3.1.3 Duur

Andere looptijd: Onbekend

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/371293> ,
:

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen
het kader van
programma's voor
maatwerkbedrijven: Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:
Geen dynamisch aankoopstelsel

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Utrecht
Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Utrecht

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Utrecht
Registratienummer: 291995940
Postadres: Archimedeslaan 6
Stad: UTRECHT
Postcode: 3584 BA
Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Raymond Hofs
E-mail: inkoop@vru.nl
Telefoon: +31 888781000
Internetadres: <http://www.vru.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: locatie Utrecht
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883611771
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

/versie van de aankondiging: 420a32b2-fbbe-416a-ab8b-c005e700bad6 - 01

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 17/03/2025 19:22 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: 01/04/2025